

Synthèse de la réunion du groupe de travail « Services »

22 mai 2018

1 Présences

14 personnes sont présentes dont 10 membres de la CLDR. La commune est représentée par Noemie Ralet.

Deux agents de la FRW animent la soirée : Anne Klein et Michaël Hennequin.

David Craenhals & Pierre Namur sont excusés.

M.	Brasseur	Pierre
M.	Dardenne	Marc
M.	Defourny	Eric
Mme	Everbeck	Thérèse
Mme	Gresse	Laura
M.	Karolczak	Thierry
M.	Laurant	Didier
Mme	Legros	Bernadette
Mme	Lemaire-Santos	Isabelle
Mme	Nève	Colette
Mme	Nisen	Marie-Thérèse
Mme	Schroeder	Diane
M.	Thiry	José
M.	Thiry	Steve

2 Introduction & présentation de l'ordre du jour

- Bref rappel du cadre stratégique
- Présentation des projets existants
- Travail en sous-groupes
- Suites

3 Bref rappel du cadre stratégique

Les agents de la Fondation Rurale de Wallonie (FRW) rappellent le pourquoi des rencontres :

La commune est engagée dans une opération de développement Rural. Les citoyens ont été interpellés une première fois lors des consultations villageoises. Une commission représentant ceux-ci a été mise sur pied par le Conseil communal. Un premier tour de groupes de travail thématiques a permis d'identifier les atouts, faiblesses, opportunités et menaces existants sur la commune et défini des défis et des objectifs de développement. L'ensemble de la réflexion a été validée par la commission locale.

L'objectif de la soirée est de pouvoir identifier des idées de projets qui vont répondre aux défis et objectifs.

Les atouts et faiblesses du territoire dans le domaine des services sont présentés aux participants. La stratégie est développée, en particulier les défis et objectifs liés au thème abordé.

4 Présentation des projets existants

31 idées de projets sont actuellement sur la table ; elles sont issues des consultations précédentes et d'autres outils communaux. Il s'agit en intégrant ces projets communaux dans la réflexion de vérifier leur cohérence avec la stratégie de développement rural.

Les participants s'approprient ces idées de projets en les plaçant en regard des objectifs auxquels elles répondent.

5 Travail en sous-groupes

Répartis en 3 sous groupe, les participants sont invités à identifier pour les thèmes des services, de la convivialité et de la gestion communale, les projets qui ont leur préférence.

Chaque thème est abordé durant 30 minutes dans chaque sous-groupe.

En outre, à travers différentes techniques créatives, les participants sont amenés à proposer de nouvelles idées de projets. La créativité consiste à produire des solutions originales et efficaces à un problème préalablement posé. Les techniques de créativité sont décrites par la FRW ainsi que les règles et bonnes pratiques.

Les nouvelles idées sont inscrites sur les feuilles de rapportage.

Le récapitulatif de ces idées est repris en fin de synthèse par les différents rapporteurs de groupe. Un tableau de synthèse de l'ensemble du travail est repris en annexe.

6 Suites

Les suites du travail sont présentées :

- Récolte d'informations : recherches ;
- Visite de projets inspirants ;
- Rencontre de personnes ressources ;

Les participants sont invités à compléter une fiche-projet simplifiée qui servira de base pour la hiérarchisation des projets en CLDR. Cette fiche-projet est disponible et peut être complétée en ligne.

Les participants sont invités pour les aider à récolter un maximum d'informations sur les idées et à proposer des visites ou des rencontres de personnes qui pourraient contribuer à la description du projet.

7 Evaluation de la réunion

Votre appréciation globale de la réunion (entourez)	Non satisfait	Mitigé	Satisfait
			10

Ce que j'ai particulièrement apprécié :

- L'échange avec toutes les personnes du groupe et l'écoute que chacun a apporté aux autres ;
- Réunion équilibrée où tout le monde a pu s'exprimer librement et sans contrainte ;
- Ouverture à toutes propositions, projets ;
- Session de créativité ;
- On est dans le concret ;
- Côté ludique ;
- Le dynamisme des participants ; les débats plus sereins sans les élus ;
- La dynamique des propositions ;
- Le drône peinturlurant d'Anne Klein.

Un point d'amélioration

- Peut-être présenter à titre d'exemple ce qui a été réalisé dans d'autres communes ;
- Ne pas trop se fixer sur le passé ;

Commentaires et suggestions éventuelles

- Peut-être essayer de stimuler l'intérêt des habitants de toute la commune
- Bonne méthodologie ; très respectueuse. Enfin !
- Très bien

Maintenir la qualité de vie rurale par la garantie d'un accès aux services à la personne, une solidarité au sein de la population et un soutien au milieu associatif

Services			Résultat obtenu
Jeunesse et petite enfance			
	Créer une crèche pour attirer des jeunes couples, avec horaires compatibles au travail par pauses, à un prix abordable	IC	
	Créer un pôle des équipements au château de Gouvy (améliorer la capacité d'accueil de la petite enfance, installer la halte-garderie)	SSC	
	Créer une MCAE	AC	
	Assurer un meilleur encadrement pour les jeunes (drogue)	IC	
	Créer une maison de jeunes	PR	
	Créer plus d'activités sportives, musicales, jeux intervillages, fêtes (halloween, kermesse ...), sorties (parc d'attraction, piscine, musée ...)	PR	
	Gratuité des activités	PR	
	Mieux informer sur les activités existantes	PR	
	Créer plus d'interaction entre les jeunes y compris les migrants	PR	
	Plus d'ouverture sur le monde extérieur à Gouvy	PR	
	Réintégrer une personne au service jeunesse, développer le service jeunesse	IC, GT	3
	Répartir de façon équitable les garderies (petite enfance)	GT	
	Créer un espace jeunes ouvert de façon régulière et y associer les acteurs locaux	GT	
3ème âge			
	Créer une maison d'accueil pour personnes en manque d'autonomie et en besoin de services	IC	
	Créer une maison de repos/infrastructures d'accueil pour aînés plus proches	IC	
	Soutenir et faciliter le maintien à domicile, développer et diversifier les aides à domicile (pédicure, coiffeur ...)	PR, GT	5
	Créer un home (à un prix abordable)	IC	
	Créer un pôle des équipements au château de Gouvy (accueillir les aînés)	SSC	
	Parlementer pour diminuer le prix des résidences services	IC	
	Assurer un meilleur service aux personnes dépendantes et faibles, encadrer davantage les personnes âgées	IC	
	Diminuer l'isolement des personnes âgées via l'habitat groupé, kangourou et un groupe de visites (Mettre en place le service "Hestia" - croix rouge)	PR	
	Développer des transports pour les aînés	IC	
	Faciliter la mobilité douce : aménagements (trottoirs, bancs, accès PMR ...) et les services (transports en communs, covoiturage ...)	IC	1

Amplifier les mouvements de rencontres des aînés	IC	
Créer une université des aînés	PR	
Identifier les besoins : poser la question à tous les aînés de la commune sur les besoins en MR ou MRS	GT	
Faire une approche orale plutôt qu'écrite pour rassembler les Aînés	GT	
Désigner une personne relais pour les aînés (assistante sociale par exemple)	GT	2
Faire une étude pour élaborer une approche globale mais ordonnée et non intrusive des facteurs de l'isolement : pour ensuite mieux y répondre	GT	2
Faire connaître et développer le concept des maisons kangourous	GT – GT2	3
Préparer un dossier de logements groupés/MR ou MRS au cas où la région octroie des subventions ou permis éventuels	GT	
Prendre en charge dans une structure adéquate toutes les personnes âgées de Gouvy	GT	
Créer une maison intergénérationnelle par village	GT	
Enseignement		
Organiser des animations en allemand dans les écoles et durant l'accueil extra-scolaire (théâtre, sport, ...), créer des liens avec des écoles germanophones, stages de langues, visites. Développer l'immersion linguistique.	IC	4
Développer l'immersion linguistique (allemand et anglais)	IC	
Agrandir l'espace de l'école communale de Beho (voir doc réflexion citoyenne préalable à la réunion)	IC	2
Continuer le soutien aux écoles et aux garderies	IC	
Prévoir un service d'aide pour les enfants en difficulté dans les écoles communales, par exemple aide à l'intégration – Créer une école des devoirs	IC – GT2	3
Santé		
Attirer des médecins	IC, AC, GT	
Accueillir des spécialistes en consultation décentralisée	GT	
Accueillir de jeunes médecins en formation	GT	
Construire une maison médicale à côté de l'école de Cherain (voir doc réflexion citoyenne préalable à la réunion)	IC	
Promouvoir les cabinets médicaux situés à Rési Gouvy	AC	
Faciliter l'installation d'un dentiste et d'un kinésithérapeute	AC	
Etablir un tableau le plus objectif possible des facteurs responsables de l'isolement	GT	
Avoir une personne au niveau communal pour centraliser, référencer, communiquer, créer un listing de soins de santé, activités, ... (éducation à la santé, bien manger, bouger...).	GT	2
Créer une maison médicale pluridisciplinaire (Pas à forfait) – renforcer l'aide d'urgence + renforcer les horaires d'ouverture des cabinets existants.	GT	5

	Identifier un référent pour obtenir de l'aide en cas d'urgence connu des personnes isolées	GT	
	Restructurer les soins de santé et acteurs existants avec spécificité de chacun (horaires, spécialisation, ...)	GT	
	Sport		
	Ne pas construire un hall omnisports mais favoriser, restaurer les petits clubs, les salles d'écoles, ... réfléchir au projet de hall omnisport (controversé)	IC, GT	3
	Etudier la faisabilité de modifier le plan de secteur pour créer un nouvel équipement sportif à Gouvy	SSC	
	Construire un hall multisports à proximité du nouveau terrain synthétique de football à Gouvy	AC, IC	
	Investir dans d'autres sports que le foot (tennis, ...), varier l'offre sportive et l'adapter	IC - GT2	4
	Créer 2 terrains de tennis à proximité des terrains de foot de Gouvy	AC	
	Aménager la zone des Jarbages en vue d'y créer un motocross	AC	
	Logement		
	Réglementer les loyers (en fonction de la surface, ...)	IC	
	Favoriser la rénovation/restauration des bâtiments vides + taxe en parallèle	AC – GT2	5
	Organiser le suivi des maisons vides pour faire appliquer la taxation	AC	
	Diversifier l'offre en logements pour répondre à des besoins spécifiques	SSC	3
	Soutenir la création d'un éco quartier à Gouvy (projet privé)	AC	
	Gouvy : pôle de la commune à travers de nombreux petits projets	PR	
	Sensibiliser à la valorisation des futurs lotissements	SSC	
	Acquérir un terrain à Beho pour faire des logements, un parking et un espace de convivialité	AC	
	Faire des recherches sur l'isolement (mémoires)	GT2	1
	Démocratiser le prix des logements (trop important pour les personnes fragilisées)	GT	1
	Maintenir la qualité de vie rurale par la garantie d'un accès aux services à la personne, une solidarité au sein de la population et un soutien au milieu associatif		
	Convivialité / Associatif		
	Convivialité/espace de rencontres		
	Aménager une place publique avec plaine de jeux, créer des zones de barbecue et de pique-nique à Limerlé	IC	
	Créer un coin pique-nique (barbecues comme à Bechefâ) pour les rencontres villageoises à Rogery	IC	
	Créer un espace de jeux pour les enfants à Langlire	IC	
	Créer un espace de rencontres (place, plaine de jeux, aire de repos, boîte à livres) à Gouvy	IC	
	Aménager un espace convivial (plaine de jeux sécurisée, coin barbecue ...) à Sterpigny/Cherain	IC	

Créer une place de village, avec bancs, barbecue, poubelles, boîte à livres à Bovigny	IC	
Développer la convivialité (bancs) à Beho	IC	
Aménager des lieux de centralité dans les villages et en particulier dans le village de Beho (grâce à un RUE)	SSC	
Créer un jardin/potager communautaire	IC	
Aménager des places de village	AC – GT2	3
Continuer à soutenir les salles de village	IC	
Créer une maison de village polyvalente/rénover la maison de village et améliorer les points de rencontres /et/ profiter des bâtiments vides (presbytère, école Thibault) pour aménager une salle de village à Montleban	IC	1
Aménager une nouvelle salle à Limerlé/salle intergénérationnelle et polyvalente	IC	
Créer un espace multifonctions touchant toutes les générations et tous les publics : kiosque, barbecue, aire de repos, parking, plaine de jeux, boîte à livres, toilettes publiques ... et en y associant la population à Beho (voir doc réflexion citoyenne préalable à la réunion)	IC	
Continuer à améliorer l'état de la salle de Rogery	IC	
Utiliser la maison Thomas (n°60 à Bovigny) comme maison de village (proximité parkings, commune, église et parc communal)	IC	
Obtenir un soutien pour réduire les coûts énergétiques de la salle de Langlire	IC	
Finir les travaux d'aménagement des locaux du club de pétanque et de l'harmonie St Aubain	AC	
Réfléchir au devenir des lieux de culte (réel problème de coût et d'entretien)	AC	2
Gérer plus objectivement la disponibilité des salles	GT	
Rénover et adapter les infrastructures d'activités et de rencontres existantes au sein des villages	GT	
Aider à concrétiser des projets de créations d'espaces, d'activités et de rencontres au sein des villages, pour tous publics, en mettant la priorité sur la rénovation et l'adaptation d'espaces, de bâtiments existants au cœur des villages, en y intégrant les aspects énergétiques, socio-culturels, sportifs, de mobilité, de sécurité et de communication	GT	3
Mettre en place un référent pour l'habitat (rénovation, prime, soutien dans les démarches...).		
Créer des habitats intergénérationnels publics (loyers modérés)		
Créer une bourse de bénévolat (listing des échanges de services – Senoa ?)		
Aider à concrétiser des projets dans tous les villages		1
Créer une salle de grande capacité (+- 1000 m ²) avec du matériel sono, des cuisines super équipées, un grand parking, tout le confort et commodités	GT	3
Dynamisme associatif/activités		
Développer/soutenir l'activité des associations de village / trouver des activités pour rassembler les villageois (âges, cultures, ...) à Rogery –	IC	
Organiser une activité qui rassemble les associations.	GT2	5
Participer aux activités proposées par les associations de villages, avoir un esprit ouvert à Rettigny	IC	

Créer des interactions entre différentes activités du village de Montleban	IC	
Soutenir les amis de Wathermal	IC	
Accueillir les nouveaux habitants	IC	2
Soutenir les associations dans les villages	IC	
Mettre en place un groupe de travail "associations"	AC	
Mettre en œuvre la réciprocité entre toutes les sociétés de pêche en activités sur Gouvy (parcours pêche élargi, redynamisation secteur pêche truite,...)	IC	
Organiser une journée des associations pour faire connaître au public les associations et leurs services/activités/projets ... = "salon des associations"	GT	
Développer le partenariat avec l'ESN	GT	
Développer un "Bechefâ" comme à Vielsalm	GT	1
Créer un coordinateur des associations, connu et reconnu, un référent à la commune qui diffuse les informations. Augmenter le dynamisme associatif.	GT	2
Organiser, après recensement, une journée des associations sur la commune : groupements locaux mais aussi associations actives sur la commune	GT	
Octroyer un tarif préférentiel aux associations qui proposent une diversité de stages et d'ateliers, sans concurrence de celles existantes	GT	
Créer un agenda communal annuel avec toutes les activités utiles pour les jeunes avec synergie entre les associations (meilleure info aux parents)	GT	1
Rendre les citoyens actifs, créer un sentiment d'appartenance fort, la cohésion	GT	
Avoir une personne de contact pour représenter toutes les associations	GT	
Mieux communiquer au niveau des associations et des activités culturelles	GT	
Culture		
Améliorer la mise en valeur de l'histoire locale	IC	
Préserver la patrimoine des lieux dits – améliorer la mise en valeur de l'histoire locale et des lieux dits	PR	1
Faire des balades gourmandes par village, organisées par l'association du village	PR	
Développer le capital paysager à travers les chemins	PR	
Faire la promotion de la culture (pour faire sortir les gens)	IC	
Faire un appel aux bénévoles	IC	
Développer davantage le concept Gouvy village de la musique	IC	
Profiter de la construction d'un hall sportif pour y prévoir aussi un lieu culturel	IC, GT	

Créer des équipements socio culturels en réhabilitant Gouvy gare comme lieu central de l'interculturalité : valoriser le patrimoine ferroviaire, RAVeL)	SSC, PR	3
Créer un pôle des équipements au château de Gouvy (service culturel, associations artistiques)	SSC	
Développer des projets culturels plus grand public	GT	
Diffuser plus les informations culturelles, réseaux sociaux	GT	
Créer un hall des sports fédérateur (des petits aux aînés) avec adjonction d'une salle culturelle en synergie de fonctionnement	GT	
Disposer d'un vrai lieu culturel et mettre en avant aussi les autres sports que le foot	GT	1
Créer un lieu culturel, maisons de jeunes dans les villages qui permettent les rencontres intergénérationnelles pour éviter l'isolement et contribuer à la bonne ambiance et à la vie dans le village.	GT	3
Connexion télécom		
Augmenter le débit internet et téléphonie mobile/4G+	IC, AC,	5
Installer une antenne relais pour améliorer la communication (comme dans une commune du hainaut)		
Installer des câbles corrects pour un réseau Internet de qualité, améliorer le réseau internet /gsm, créer un groupe d'étude pour pousser le projet	IC	
Placer la fibre optique et engager des pourparlers avec différents opérateurs	IC, GT	
Travailler au niveau intercommunal pour appuyer la volonté d'augmenter le débit internet/tel mobile	IC	
Développer un réseau internet annexe sans fil (éolienne, église) : émettre d'une antenne principale	IC	
Exiger des technologies de télécommunication respectueuse des normes de l'académie européenne de la médecine environnementale	GT	2
Devenir une commune digital detox	GT	
Proposer à tous les citoyens des services de télécommunication plus accessibles et plus confortables (rapidité, package, aide au raccordement)	GT	1
Faire de Gouvy : Gouvy smartcity / e-commune	GT	
Réception Gsm et internet	GT	
Maintenir la qualité de vie rurale par la garantie d'un accès aux services à la personne, une solidarité au sein de la population et un soutien au milieu associatif.		
Gestion communale		
Personnel communal		
Avoir un interlocuteur à l'Administration communale pour rapporter les problèmes des villages (voiries, ...)	IC	6
Avoir une personne de référence pour signaler les dégradations et faire un suivi rapide des réparations, personne de contact (conseiller) pour répondre aux questions des habitants, rétablir le cantonnier ou ouvrier responsable par village (pour gîtes entre autres), anticiper les travaux, faire les entretiens de village, embellissement, ... déterminer un responsable des travaux, des ouvriers, responsabiliser quelques citoyens	IC, GT	3

comme relais des villages auprès de l'administration communale pour impliquer les citoyens tout en réalisant la décentralisation demandée par la population		
Mettre en place un système d'information par SMS	AC	
Gouvernance et participation citoyenne		
Donner plus de poids aux commissions citoyennes (CCATM, ...) et à la participation citoyenne en général	IC	6
Organiser des référendum pour les projets/achats qui concernent directement les citoyens (achat de château, hall sportif, ...)	IC	
Développer une éthique "écologique" plus poussée au niveau communal	IC	
Travailler davantage au niveau intercommunal pour appuyer les projets et se faire mieux entendre (ex : réseau GSM)	IC	
Développer la communication virtuelle de la commune	GT	
Permettre une approche pluridisciplinaire centrée sur la personne	GT	
Permettre l'expression des jeunes et soutenir leurs initiatives	GT	
Organiser, après recensement, les besoins des personnes âgées et les besoins de la jeunesse/des jeunes parents (crèche, garderie, sports, ...)		
Gestion publique		
Baisser les taxes (eau et poubelles)	IC	
Fusionner avec une autre commune pour diminuer les charges et augmenter l'offre de services	IC	
Maintenir l'autonomie communale notamment en gardant la capacité de pouvoir assumer financièrement les nouvelles compétences déléguées par le Fédéral et la Région	AC	
Améliorer les relations transfrontalières (développer routes, service secours transfrontalier)	IC	
Créer et appliquer un règlement sur les animaux domestiques	IC	1
Créer des noms de rues (sur toute la commune)	GT – GT2	3
Réorganiser le chantier dépôt communal à Bovigny	IC	